

2021年

9/30

Zoomセミナー

「魅せ方」で
差をつける！

販売員向け



オンラインパフォーマンス

コロナ禍で、全身を使って接遇する対面接客の機会が減少する中で、オンライン（Zoom 等）で新規客や顧客を接遇し、固定客に繋げる動きによる、ハイブリッド方式が活発化しています。接遇の成功を決めるには、言葉に加える「非言語の力」です。自分の「魅せ方」を知っている人と知らない人ではグンと差がついてしまいます。

本講座では、Zoom でお客様とラポール（共感関係）を築き、商談の成功へと導く一生のスキルを習得します。

2021年9月30日 14:00～16:00

1	Zoom での接遇は 1秒で決まる	<ul style="list-style-type: none">・わずか1秒の見た目で、お客様はあなたを判断する・お客様が視界に入った最初の1秒での表現法・パツと見た瞬間に、好印象を与える表情、声、しぐさ・お客様の表情やしぐさで気持ちが分かるベストな対応法 ■ 演習 - 1秒で好感を与える印象形成の実践
2	オンラインでの表情・しぐさで 固定客をつかむ	<ul style="list-style-type: none">・Zoom で効果的な「表情筋の使い方」・アイコンタクト、声のトーン、話す速度の好感的表現・はじめてのお客様の心をつかむ接客法とは・会話を弾ませる言語調整動作 ■ 演習 - 自己表現を演出しよう！表情効果と受け止め実践
3	お客様に愛される接客法 -丸ごとリピーターづくりの極意-	<ul style="list-style-type: none">・一瞬でお客様の好感を得る「ネーミング効果と親和表現」・お客様は「大切に扱ってほしい」と思っている。そう感じさせるしぐさ・「情動のダンス」でお客様と息のあった接遇になる・もっと言いたい気持ちを抑え、相手が聞きたいことを話すスキル

主催：・・・商工会議所

楽しい！・役に立つ！・眠くならない(笑) 超実践型の講座です。

講座 概要

会場



Zoom オンラインセミナー

定員

30名 ※先着順→お申込みはお早めに。

対象者

販売員、接客スタッフ、接客・サービス業の経営者、ほか

受講料

無料

講師

ジャイロ総合コンサルティング（株） 深見陽子

主催

・・・商工会議所

詳しくはホームページをご覧ください → <https://jairo.co.jp>

講師プロフィール



深見 陽子 氏

ジャイロ総合コンサルティング株式会社
コンサルタント

「自己表現心理学」を専門とし、心理学博士の佐藤綾子氏の下、心理学・社会学・文化人類学・演劇学を基本とした学際学問である、文部科学省認可「パフォーマンス学」のエグゼクティブインストラクターとして、相手との良好な関係を構築する為の自己表現心理学を習得。「自己表現+心理学+科学的ロジックな自己表現」を研修の場で実践する演習を取り入れ、企業や学校機関にて、自己表現・コミュニケーションスキル・非言語表現の重要性について講義を行う。

実際の「表現力」を、演習形式で実施。受講したその日から劇的に自己表現が変わる「即効性ある研修」を展開している。

お申込

お申込みから受講までの流れ

お電話や FAX でもお申込が出来ます。

お申込み専用
QR コード

専用フォームにてお申込み下さい。
(URL:<https://kigyoseminar.net/seminar/>)



申込み後、事務局から
参加用 URL をメール送信

お申込み終了後、メールにて、参加のための URL とパスワードを送信されます。

セミナー当日
URL から参加

当日、送られてきた参加 URL をクリックしてパスワードを入力すれば OK です。

【FAX 申込の方】ご記入の上 FAX をお願いします。

パソコン等通信機器をご用意することができない方はご相談下さい。

名前	
電話	
メール	@
事業所名	

お申込み・お問い合わせ先

・・・商工会議所

TEL 0000-21-4201

FAX 0000-21-4646

MAIL consult@jairo.co.jp

URL <http://Jairo.co.jp>

新しい時代に向けた準備をしていきませんか？