

お客様との 基本の接客 & 会話力UPセミナー

～超一流の接客とは～

お客様の“サロン選び”に大きな影響を与えている、スタッフ一人ひとりの接客力。

「あの店が嫌い」=「あのスタッフが嫌い」であり、
また「あの店が好き」=「あのスタッフが好き」とも言えます。

お店の第一印象を高め、「また来たい!」と思わせる接客の基本と、
お客様との会話のポイントについて学び『超一流の接客』を目指しましょう。
自らが超一流になろうとする意識がお客様に対するさらなる差別化要因に繋がります!

日時：2013年7月30日(火) 10:00～13:00

会場：株式会社フジシン 青山スタジオ FASTA 2F
渋谷区神宮前5-47-1 TEL03-3400-6688 FAX03-3400-1146

定員：40名

対象者：どなたでも ※とくに、会話が苦手な方・接客が大好きな方・
お客様のリピート率を上げたい方・教育担当の方にオススメです!

受講料：4,500円(税込)

持ち物：筆記用具

講師：五味 栄里 ジャイロ総合コンサルティング(株)フェロー・コンサルタント

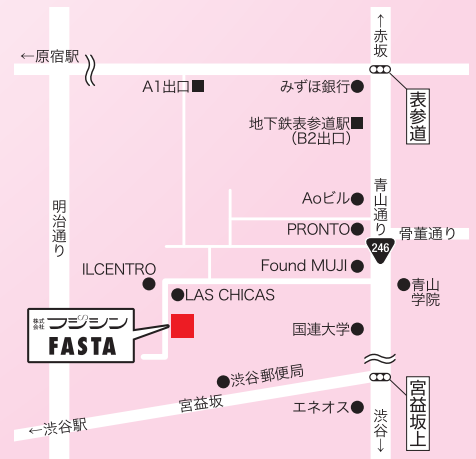
【経歴】学習院大学国文学専攻卒業後、サントリー(株)に入社。ワインなどの販促業務を経てラッピングコーディネーターとして独立。ラッピング、接客など幅広い仕事をし、コンセプトは「元気な仕事は人生を豊かにできる」。この一言に集約される。

【実績】百貨店(伊勢丹、松坂屋、小田急など)、量販店(マルイ、ユニー、住友商事系列のSCなど)、ミズノ、東京ガス、みずほコーポレーション、東販、パイロット万年筆、紀文、地方自治体などで多数の研修を行う。

【資格など】交流分析士1級、介護ヘルパー2級、メイクアップアーティスト



主催：F's GROUP



青山通りFound MUJIを目印に曲がり、道なりに2分程進んで行きます。突き当たり、ラスチカスを左に曲がり50m程進んでいただくと、左手のコンクリートのビルが当社です。
●表参道駅B2出口より徒歩5分(地下鉄:銀座線・千代田線・半蔵門線)

✂キリトリ線

F's 2013.7.30 お客様との基本の接客&会話力UPセミナー

※お申込は担当営業までお願いいたします。

| | | | |
|------|------|---------------------------------|--|
| サロン名 | | TEL () - | |
| 住所 | | | |
| フリガナ | フリガナ | | |
| 受講者名 | 受講者名 | | |